



Politique cookies Woleet

Lors de votre connexion au site www.woleet.io, LAY3R, propriétaire de la marque WOLEET et éditeur du site indiqué, peut installer différents cookies sur votre terminal. Certains cookies sont soumis à votre consentement préalable et ne seront déposés que si vous les avez préalablement acceptés. Pour assurer, à votre égard, la transparence des données personnelles que nous collectons et traitons, nous vous expliquons, à travers cette politique relative aux cookies, ce qu'est un cookie, quels types de cookie sont utilisés, pour quel but, quels sont les destinataires des données ainsi collectées et quels sont les moyens dont vous disposez pour gérer ces cookies.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur le disque dur du terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) d'un internaute lors de la consultation d'un site internet, d'une publicité, de la lecture d'un email, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé. Lorsque vous vous connectez à un site internet ou que vous naviguez sur une application mobile, un cookie peut être transmis à votre navigateur par le site ou l'application consulté(e). Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web à chaque nouvelle connexion.

Nos engagements

LAY3R utilise une solution conforme pour gérer le recueil des consentements ou refus au dépôt ou à la lecture des cookies et respecter votre droit au retrait du consentement.

Soucieux de respecter votre vie privée, LAY3R tient à vous rassurer : le simple fait de se rendre sur notre site Internet et de poursuivre ou non sa navigation ne vaut pas acceptation et n'entraîne pas l'installation de cookies soumis à votre consentement préalable. Tant que vous ne les avez pas acceptés, aucun cookie soumis au consentement préalable ne sera déposé ou lu sur votre terminal. Le refus de donner votre consentement ou l'absence de choix n'empêchent pas l'accès à notre site Internet.

Quelle est la durée de mon choix (consentement ou refus) ?

Votre choix à l'installation de cookies est valable 6 mois après le premier dépôt dans votre terminal. A l'expiration de ce délai, votre choix sera à nouveau demandé. Par ailleurs, vous pouvez à tout moment revenir sur votre choix en vous rendant sur l'outil de Gestion des cookies présent en bas de chaque page de notre site Internet.

Quels sont les cookies utilisés ?

Différents types de cookies sont déposés sur le site :

➤ Cookies techniques nécessaires au bon fonctionnement du site

Ces cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement du site et/ou à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur et repose sur l'intérêt légitime de la Société d'assurer une bonne navigation sur le site. Ils ne sont pas désactivables par défaut. Les données collectées par ces cookies sont conservées pour la durée de votre session.

Catégorie de cookie	Fournisseur du cookie	Finalité	Durée d'expiration des cookies
Cookie de recueil de consentement	AXEPTIO	Sauvegarder le choix en matière de consentement ou de refus des cookies	6 mois

Gestion des paiements sur le site (_stripe_mid, _stripe_sid)	STRIPE	Effectuer des paiements par carte bancaire sur le site. Stripe utilise un cookie pour se souvenir de qui vous êtes et pour nous permettre de traiter vos paiements sans stocker les informations de carte de crédit sur notre serveur.	30 minutes
Gestion des ID utilisateurs (_hjSessionUser_{site_id})	HOTJAR	Création et gestion de l'ID utilisateur : Conserve l'ID utilisateur Hotjar qui est unique pour ce site. Hotjar ne suit pas les utilisateurs sur différents sites. Assure que les données des visites ultérieures sur le même site soient attribuées au même ID utilisateur.	1 an
Gestion des données de la session et des requêtes (_hjSession_{site_id})	HOTJAR	Contient les données de la session en cours. Assure que les requêtes ultérieures dans la fenêtre de session sont attribuées à la même session.	30 minutes (prolongée en cas d'activité de l'utilisateur)
Fonctionnement du chat en ligne (_crisp-client)	CRISP LIVE CHAT	Il s'agit de tous les cookies nécessaires pour que la chatbox fonctionne et puisse restaurer l'historique des messages des visiteurs. Sans ces cookies, la chatbox se comporterait de manière erratique. Tous les cookies avec le préfixe crisp-client/ sont utilisés uniquement à des fins techniques ou de service de chatbox.	6 mois

➤ **Autres cookies :**

La base juridique pour tous les cookies suivants est votre consentement préalable. Lors de votre première visite sur le Site, un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Ils ne sont déposés que si vous les acceptez.

▪ **Cookies techniques soumis à consentement**

Les cookies suivants sont des cookies techniques. Néanmoins, ils sont soumis à votre consentement préalable pour être activés et déposés. Le refus de ces cookies peut entraîner l'impossibilité d'utiliser certaines fonctionnalités, comme le renseignement de formulaire.

Catégorie de cookie	Fournisseur du cookie	Finalité	Durée d'expiration des cookies
_grecaptcha	Google	Protéger le site contre le spam électronique.	6 mois

		<p>Ce cookie permet de distinguer les personnes physiques des robots (bots). Cette technologie est utilisée sur notre site afin de protéger certains formulaires de notre site des robots qui envoient des spam ou des messages d'hameçonnage.</p> <p>Le refus de ce service entraîne l'impossibilité de valider ces formulaires.</p> <p>En activant ce service, vous acceptez les conditions d'utilisation de Google.</p>	
--	--	--	--

- **Cookies de mesure d'audience**

Les cookies de mesure d'audience permettent à LAY3R de comprendre la façon dont les visiteurs accèdent à notre site et d'obtenir des statistiques relatives à leur parcours de navigation afin d'en optimiser l'ergonomie, le contenu, etc.

Catégorie de cookie	Fournisseur du cookie	Finalité	Durée d'expiration des cookies
Cookies de mesure d'audience (_ga)	Google	Ce nom de cookie est associé à Google Universal Analytics, ce qui constitue une mise à jour importante du service d'analyse Google le plus utilisé. Ce cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques en attribuant un numéro généré aléatoirement en tant qu'identifiant client. Il est inclus dans chaque demande de page dans un site et utilisé pour calculer les données de visiteurs, de sessions et de campagnes pour les rapports d'analyse de sites	13 mois
Cookies de mesure d'audience (_gat)	Google	Ce cookie est un cookie de Google Analytics permettant de limiter la cadence des requêtes.	Session
Cookies de mesure d'audience (_gid)	Google	Ce nom de cookie est associé à Google Universal Analytics. Il est utilisé pour limiter le débit des demandes, ce qui limite la collecte de données sur les sites à fort trafic.	24 heures

Les données statistiques issues des cookies sont conservées pour une durée de 25 mois.

- **Traceurs publicitaires et de statistiques**

Les traceurs publicitaires et de statistiques indiqués ci-après permettent à LAY3R d'identifier les visiteurs en provenance d'annonces publicitaires, de personnaliser les annonces publicitaires, d'obtenir des statistiques et d'utiliser les rapports publicitaires.

Catégorie de cookie	Fournisseur du cookie	Finalité	Durée d'expiration des cookies
Cookies de mesure d'audience (_ga)	Google	Ce nom de cookie est associé à Google Universal Analytics, ce qui constitue une mise à jour importante du service d'analyse Google le plus utilisé. Ce cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques en	13 mois

		attribuant un numéro généré aléatoirement en tant qu'identifiant client. Il est inclus dans chaque demande de page dans un site et utilisé pour calculer les données de visiteurs, de sessions et de campagnes pour les rapports d'analyse de sites	
Cookies de mesure d'audience (_gat)	Google	Ce cookie est un cookie de Google Analytics permettant de limiter la cadence des requêtes.	Session
Cookies de mesure d'audience (_gid)	Google	Ce nom de cookie est associé à Google Universal Analytics. Il est utilisé pour limiter le débit des demandes, ce qui limite la collecte de données sur les sites à fort trafic.	24 heures

Les données statistiques issues des cookies sont conservées pour une durée de 25 mois.

A qui sont destinées les données collectées par les cookies utilisés ?

Seuls ont accès à vos données personnelles, dans la limite de leurs attributions respectives :

- Les services habilités de LAY3R ;
- Le personnel habilité des sociétés prestataires Adsteriod et Head Of Sales en charge de la prospection commerciale ;
- Les prestataires agissant en qualité de sous-traitant :
 - GOOGLE, qui bénéficie d'un accès aux données relatives à votre parcours de navigation lorsque vous l'acceptez par le biais de notre bandeau cookie. Google Analytics utilise ces cookies pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google. Dans ce cadre, vos données sont susceptibles d'être transférées hors Union Européenne à destination des États-Unis. A ce titre, nous vous informons que les clauses contractuelles types de la Commission Européenne relatives à la protection des données ont été mises en place entre Google et la société LAY3R dans le cadre de l'utilisation du service Google Analytics et qu'à ce titre, tout transfert de vos données vers un Etat tiers à l'Espace Economique Européen, y compris les Etats-Unis, à des fins d'hébergement ou de traitement ultérieur réalisé par Google en sa qualité de seul Responsable de Traitement serait opéré dans des conditions de sécurité et de confidentialité jugées comme adéquates au regard de la législation européenne. Pour plus d'information sur les traitements de données réalisés par Google concernant Google Analytics, reportez-vous à sa [Politique de confidentialité](#).

Comment exercer vos droits RGPD ?

Vous disposez du droit de retirer votre consentement au dépôt et/ou à la lecture des cookies soumis à votre consentement préalable à tout moment à partir de notre outil de gestion des cookies accessible depuis chaque page du site. Conformément à, et dans les limites des dispositions légales applicables, vous disposez du droit d'accéder aux données vous

concernant ou de demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification, d'un droit à la limitation du traitement de vos données, d'un droit à la portabilité de vos données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès (cf. www.cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer l'un de vos droits, adressez votre demande à :

- dpo@lay3r.co
- LAY3R - 11 B RUE CHRISTOPHE COLOMB 75008 PARIS

Toute demande doit préciser, en objet, le motif de la demande (exercice du droit d'accès, d'opposition, etc.). La demande doit également être accompagnée de tout élément permettant de justifier de l'identité du demandeur et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse.

LAY3R vous adressera sa réponse dans un délai maximum d'un (1) mois, à compter de la date de réception de votre demande. Ce délai peut toutefois être prolongé de deux (2) mois supplémentaires en raison de la complexité et du nombre de demandes.

Si vous estimez, après avoir contacté LAY3R, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.